

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

BQ-C002

DISCOVERY





Настоящее руководство распространяется на камеру BQ-C002 Discovery и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации камеры, а также сведения о гарантиях изготовителя.

Изготовитель: BQ DEVICES LIMITED (БИКЬЮ ДЕВАЙСЕС ЛИМИТЕД)

Адрес Изготовителя:

Office 7D, Cheuk Nang Plaza, Hennessy Road 250, Wan Chai, Hong Kong

Офис 7D, Чок Нанг Плаза, Хеннеси Роад 250, Ван Чай, Гонконг

Содержание и оформление документа соответствует требованиям
ГОСТ 2.610-2006 «Единая система конструкторской документации.

Правила выполнения эксплуатационных документов».

Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования», а также иным действующим нормативным актам.

Перед началом использования камерой рекомендуется ознакомиться с настоящим руководством.

Камера BQ-C002 Discovery

представляет собой камеру с расширенной функциональностью.

Технические характеристики камеры BQ-C002 Discovery

Дисплей	2"
Разрешение	FULL HD
Объектив	Широкоугольный 170°
Трансляция	прямая WiFi трансляция на Ваше мобильное устройство
Видеозапись	AVI, 1920x1080 30 кад/сек, 1280x720 60 кад/сек
Карта памяти (рекомендуемые)	Micro SDHC class 10 и выше, до 32 ГБ (не входит в комплект)
Водонепроницаемость	Водонепроницаемый футляр до 30 метров
Крепления	Набор креплений на руль, ремень, шлем и плоские поверхности
Батарея	900 мАч (1,5 часа непрерывной работы)
Размер устройства	59,3 x 41 x 25 мм
Вес устройства	59 гр

Ограничения функциональности

От условий окружающей температуры, типа выбранного режима и типа SD-карты зависит время работы устройства.

В случае нарушения работы устройства в следствие изменения программного обеспечения или вмешательств в аппаратную часть устройства, производитель не несет ответственности за работу устройства. При выявлении подобных неисправностей производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании.

Производитель устройства вправе без предварительного уведомления вносить изменения в технические характеристики камеры и ее функции.

Рекомендации при покупке

Проверка устройства.

При покупке устройства необходимо проверить:

- отсутствие повреждений на устройстве и комплектующих, следов жидкости или других веществ
- отсутствие повреждений гарантийной пломбы
- исправность самого устройства
- соответствие комплекта поставки спецификации, указанной в инструкции
- наличие гарантийного талона и указание в нем корректной даты продажи и печати продавца.

Рекомендуется сохранять товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон до истечения гарантийного срока.

Условия транспортировки и хранения

Камера в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -20°C до $+35^{\circ}\text{C}$, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов:

- температура окружающего воздуха от -10°C до $+55^{\circ}\text{C}$; относительной влажности воздуха 65% при температуре $+20^{\circ}\text{C}$ и до 80% при температуре $+25^{\circ}\text{C}$.

Меры безопасности при транспортировке

Во избежание повреждений, транспортировку устройства необходимо осуществлять в заводской упаковке.

Комплект поставки

В комплект поставки входит:

- Камера
- Аккумулятор
- USB кабель
- Набор креплений
- Инструкция по эксплуатации
- гарантийный талон

Упаковка

Устройство поставляется в картонной упаковке с внутренними отсеками для дополнительной защиты и безопасной транспортировки. На упаковку нанесены логотипы компании, технические характеристики устройства, рекламная информация о предустановленных программах и акциях компании, а также иная инфор-

мация, предусмотренная действующим законодательством.

Меры предосторожности



Всегда соблюдайте требования законодательства и локальных ограничений при использовании устройства.

Выключайте устройство при нахождении на автозаправочных станциях, топливных складах, химических заводах или в местах, где ведутся взрывные работы.



Выключайте устройство, когда этого требуют правила и при нахождении в медицинских учреждениях.



Устройство и аксессуары к нему необходимо хранить в недоступных для детей местах. Во избежание проглатывания мелких деталей.



Не храните устройство в непосредственной близости к магнитным носителям данных: кредитным картам, электронным пропускам, информация в них может быть повреждена или утеряна.



Не разбирайте устройство и батарею с целью внесения изменений. Корпус устройства может быть открыт только в целях установки карты памяти и батареи. В некоторых моделях устройств батарея не подлежит установке и замене пользователем. Нарушение данных правил ведет к аннулированию гарантии.



Не используйте устройство при управлении транспортным средством.



Не превышайте напряжения указанного на зарядном устройстве. Не разбирайте зарядное устройство, избегайте попадания влаги. Не используйте неисправное заряд-

ное устройство — это может нанести серьезный вред устройству и здоровью человека.



Самостоятельный ремонт устройства влечет за собой отказ от гарантийного обслуживания. Ремонт устройства может быть осуществлен только в авторизованном сервисном центре производителя.



Выключайте устройство при нахождении в самолете.



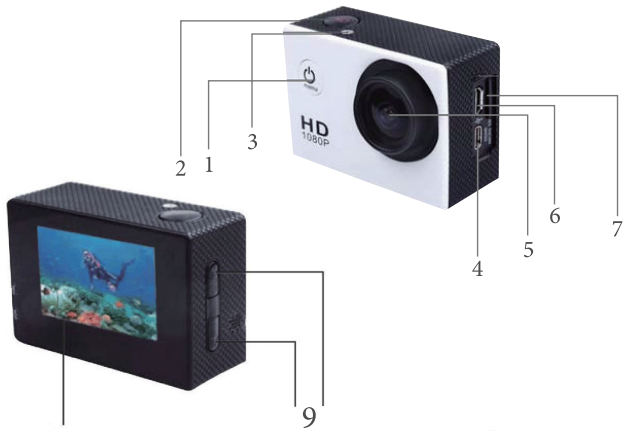
Используйте только идущую в комплекте с устройством батарею и зарядное устройство. Запрещается замыкать контакты батареи. Будьте предельно осторожны при работе с батареей и зарядным устройством, не допускайте перегрева, повреждения и открытого огня, так как это может привести к возгоранию, ожогам, повреждению имущества.



При нахождении вблизи телевизоров, радиоприемников и компьютеров устройство может создавать звуковые и визуальные помехи.

Общий вид камеры BQ-C002 Discovery (рис.1)

1. Кнопка включения/выключения и выбора режима
2. Кнопка затвора
3. Индикатор
4. Micro HDMI выход (не на всех моделях)
5. Объектив камеры
6. Micro USB разъем
7. Слот для карты памяти
8. Экран камеры
9. Кнопки навигации меню



13

Рисунок 1

Навигация

Для навигации в меню кратковременно нажмите несколько раз кнопку навигации до выбора необходимого режима:



– используйте кнопки навигации расположенные на торце для навигации вверх/вниз в меню.

Установка аккумулятора

1. Выключите камеру и снимите крышку батарейного отсека расположенную внизу устройства, потяните батарею за язычок, как показано на рисунке 2.

2. Установка батареи производится в обратном порядке.



Батарея



Заряд батареи

Перед первым использованием устройства рекомендуется полностью зарядить батарею, подсоедините кабель к разъему показанному на рисунке 3.



Рисунок 3

Заряжать батарею можно с помощью зарядного устройства, или подключив камеру к ПК через кабель USB.

Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению вашего устройства. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр попробуйте следующие способы устранения неполадок.

.Устройство не включается:

- При разряженном аккумуляторе устройство не работает. Зарядите аккумулятор перед включением устройства.

Устройство «зависает», или возникают критические ошибки:

- 17 Если устройство «зависает», необходимо перезагрузить устрой-

ство. Если устройство «зависает» и не реагирует на действия, для перезагрузки удалите и подсоедините обратно батарею.

Если неполадка не устранена, выполните сброс настроек устройства. Перед сбросом настроек устройства рекомендуется создать резервную копию всех важных данных, хранящихся в памяти устройства.

Если видеозапись прерывистая рекомендуется заменить карту памяти на более скоростную, или выбрать режим с меньшим разрешением видеозаписи.

Если неполадка не устранена, обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя

Значок аккумулятора пуст:

Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

Аккумулятор не заряжается:

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.

- Проверьте батарею и контакты.
- Заменить аккумуляторы самостоятельно в некоторых устройствах невозможно. Для замены аккумулятора потребуется обратиться в сервисный центр.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно:

- Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Аккумулятор разряжается быстрее, в случае использования функции обмена сообщениями или работы приложений.
- Аккумулятор является расходным материалом, и его емкость будет со временем снижаться.
- Настоятельно рекомендуется не держать устройство разряженным продолжительное время, так как это может повлечь выход аккумулятора из строя.

Устройство нагревается:

При долговременном использовании приложений, потребляющих большое количество электроэнергии, устройство может нагреваться. Это нормальное явление при работе устройства.

При включении камеры появляются сообщения об ошибке:

Для использования камеры в памяти устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумулятор должен быть полностью заряжен. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибке, выполните следующие действия:

- Зарядите аккумулятор или замените его на новый.
- Освободите место в памяти устройства, скопируйте файлы на компьютер или удалите их.
- Перезагрузите устройство. Если это не поможет устранить проблему с приложением «Камера», обратитесь в авторизованный сервисный центр BQ.

Качество снимка ниже, чем при предварительном просмотре:

- Качество снимков может различаться в зависимости от окружающих условий и способов съемки.
- При фотосъемке в темных местах, ночью или в помещении изображение может быть размыто или на нем могут появляться шумы.

Хранившиеся на устройстве данные утеряны:

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно.

BQ не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

WiFi прямая трансляция на ваше мобильное устройство

Приложение iSmart DV App позволит Вам контролировать камеру удаленно используя смартфон или планшет. Функции включают полный контроль камеры, прямая трансляция, просмотр фото и многое другое.

1. Скачайте приложение iSmart DV App на ваше устройство используя один из бар-кодов представленных ниже.
2. Нажмите на кнопку включения/выбора режима что бы включить камеру.
3. Нажмите на кнопку затвора и удерживайте ее около 3 секунд до момента появления надписи на экране «ожидание подключения по Wi-Fi».
4. Зайдите в режим настройки на Вашем мобильном устройстве,

зайдите в меню настройки Wi-Fi, подключитесь к сети под названием „Action Cam“.

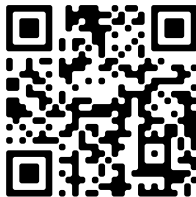
5. Введите пароль «1234567890».

6. Откройте приложение iSmart DV App камера добавится автоматически.



23

iOS версия приложения



Android версия приложения

Техническое обслуживание

Общая информация

Устройство имеет следующие сервисные и гарантийные сроки, указанные в таблице.

Условия гарантийного и технического обслуживания

Категория изделия	Гарантийный период	Срок службы
Камера	12 месяцев	24 месяца
Принадлежности, входящие в комплект поставки: аккумулятор, зарядное устройство.	6 месяцев	6 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлен в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте <http://bq-mobile.com/support/tech/>

Меры предосторожности

При использовании устройства необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- Устройство содержит хрупкие электронные компоненты.
- Устройство может получить повреждения вследствие падения, нагрева, поломки корпуса или при контакте с жидкостями.
- Чтобы избежать повреждения корпуса устройства, рекомендуется использовать специальные чехлы.

- Необходимо соблюдать температурный режим: устройство предназначено для использования в диапазоне от -10°C до $+55^{\circ}\text{C}$, хранения в диапазоне от $+5^{\circ}\text{C}$ до $+40^{\circ}\text{C}$.

В случае нарушения этих температурных условий устройство может быть повреждено, и срок службы батареи может быть сокращен.

- Бережно отключайте USB кабель от устройства.
- Избегайте попадания влаги на устройства.
- Не используйте батареи и дополнительные принадлежности, не рекомендованные производителем.
- Избегайте любых видов механического воздействия на устройство в виде давления, трения, ударов, вибрации.

Процесс технического обслуживания изделия

Перед обращением в авторизованный сервисный центр необходимо сделать резервную копию данных, а также удалить всю конфиденциальную информацию.

Услуги по техническому обслуживанию осуществляются после предоставления покупателем правильно заполненного гарантийного талона вместе с неисправным устройством до истечения гарантийного срока.

Если повреждение устройства было вызвано несоблюдением мер безопасности, описанных в разделе «Меры безопасности», гарантия на данное устройство не распространяется.

Батарея устройства со временем неизбежно теряет свою энергоемкость, что не считается неисправностью.

Правила хранения

Условия хранения

Устройство следует хранить в заводской упаковке в месте, соответствующем следующим требованиям:

- относительная влажность воздуха: 50-55%;
- отсутствие механического воздействия в виде трения, ударов, вибрации.

Основные рекомендации по хранению

Храните устройство в сухом месте. Воздействие влаги на устройство может вызвать коррозию и повреждение электронных схем.

Если устройство вступило в контакт с влагой, снимите батарею и протрите его сухой тканью. В случае повреждения необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр производителя.

Принимайте во внимание температурные условия для работы устройства. Несоблюдение температурных условий может привести к сокращению срока службы устройства и батареи.

Не используйте и не храните устройство в пыльных или грязных местах. Пыль и грязь могут повредить компоненты устройства.

Утилизация устройства

Устройство не должно быть утилизировано вместе с другими бытовыми отходами. Покупатель несет ответственность за утилизацию всех пришедших в негодность электрических и электронных устройств путем сдачи в специальный пункт сбора для утилизации опасных отходов.

Сбор и правильная сортировка электронного оборудования при утилизации позволит помочь сохранить окружающую среду. Утилизация электронного оборудования обеспечит безопасность для здоровья человека и окружающей среды.

Примечание. Изготовитель, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несет никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование устройства.

Информация об удельном коэффициенте поглощения (SAR)

Frequency Band	Hade SAR	Body-worm (10mm Gap)	Hotspot (10mm Gap)	SAR _{10g} Limit (W/kg)
	Maximum SAR _{10g} (W/kg)	Maximum SAR _{10g} (W/kg)	Maximum SAR _{10g} (W/kg)	
WLAN 2.4GHz	0.317	0.269	0.368	2.0
Simultaneous Transmission	0.436	0.106	0.159	2.0

Информация об уполномоченных лицах

Производитель: BQ DEVICES LIMITED, Office 7D, Cheuk Nang Plaza, Hennessy Road 250, Wan Chai, Hong Kong (БИКЬЮ ДЕ-ВАЙСЕС ЛИМИТЕД, Офис 7D, Чок Нанг Плаза, Хеннесси Роад 250, Ван Чай, Гонконг)

Импортер: ООО «Альтаир», 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А

Организация, уполномоченная на принятие претензий:
ООО «Альтаир», 123290, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, дом 5А

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки <http://bq-mobile.com>



Условия гарантийного обслуживания

Изготовитель настоятельно рекомендует внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных данных: модели, серийного номера Вашего изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Гарантийным талоном изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей

по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий, оговоренных ниже. Гарантийные обязательства Изготовителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Гарантийный срок

Производитель устанавливает на свои изделия (планшетные компьютеры, смартфоны, мобильные телефоны, камеры) гарантийный срок 12 (двенадцать месяцев), исчисляемый с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляются с даты изготовления изделия.

Гарантийный срок на аккумуляторные батареи камер и зарядные устройства составляет 6 (шесть) месяцев. При этом при замене указанных принадлежностей или комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается.

Компания-изготовитель устанавливает срок службы на планшет-

ные компьютеры, смартфоны, мобильные телефоны, камеры - 24 месяца по Условию соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке вашего изделия 4-5 символы от начала S/N - месяц производства (например: 05-май), 6-й символ - количество лет после 2013 года (например: 2+2013=2015).

Правила и Условия осуществления гарантийных обязательств

Гарантийное сервисное обслуживание проводится только в авторизованном сервисном центре. Актуальный список сервисных центров изготовителя размещены на

www.bq-mobile.com/support/teach/

- 1) Гарантийные обязательства не распространяются на соединительные кабели, наушники, носители информации различных типов, включая карты памяти;
- 2) Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следую-

щих случаях:

если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Руководстве пользователя или другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

если обнаружены механические повреждения, возникшие после

передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

если повреждения (неполадки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (не оригинального), применением сервисных кодов;

если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том

числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

если повреждения (недостатки) вызваны использованием принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов , включая карты памяти, SIM-карты;

если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

наличие трех (3) и менее битых (не светящихся) пикселей на дисплее устройства не считается гарантийным дефектом.

3) Настройка устройства, если таковая требуется, может быть выполнена как самим пользователем, так и специалистами авторизованного сервисного центра и фирм-продавцов (на платной основе). Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных,

которые Вы храните в памяти устройства.

4) Компания-изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также компания-изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.



WWW.BQ-MOBILE.COM